

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 療育サポートセンター わおん

回収数 1

2023年5月1日公表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	子どもの発達に合わせて、広い場合はパーテーションで区切って調整しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	0	0	0	専門性の高い職員を配置するよう心がけています
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	0	0	0	児童の発達状況を見て、わかりやすい構造化視覚支援等を工夫しています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	0	0	0	
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	0	0	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の働き支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	0	0	0	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	0	0	0	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	0	0	0	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	0	保育所やこども園の降後の療育になるので、交流できる機会は少ないと思われれます
保護者への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の働き支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	0	0	0	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング*4等）が行われているか	0	0	0	2022年度より実施。2023年度は、10月ごろから未就学児向けのペアレントトレーニングを開講予定です
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	0	0	0	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	0	0	0	年2回面談を実施しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	0	保護者会やペアレントトレーニングにより交流が深まっています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の態勢がとられており、子どもや保護者に周知説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	0	0	0	親からの質問や相談にも親身になって話やアドバイスをしていただいています
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡の情報は業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0	0	0	
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	0	0	0		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0	0	0	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	0	0	0	毎回、通所するのをとても楽しみにしています
	23	事業所の支援に満足しているか	0	0	0	本当に感謝しております。ありがとうございます