

保護者等からの放課後デイサービス保護者評価の集計結果（公表）

事業所名 療育サポートセンター わおん

回収数 19

2023年5月1日公表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見と対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	7	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	新年度に、スタッフの紹介などのプリントを配布してもらいたい⇒配布します
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	11	1	建物の構造上現状の変更は困難ですが、活動室は2階を廃止して1階のみとします
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	8	療育中に実施するのは困難と思われませ
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	1	0	コロナ禍で中断しましたが、2022年度は保護者会やペアレントトレーニングが復活できました。とりわけ、ペアレントトレーニングは10回の参加が必要ですが、保護者の方の大きなよりどころ・繋がりになっています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	苦情については、気軽にいつでもお話しください。対応マニュアルにしたがって誠実に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6	0	これまでHP上で教材などの発信や、当日にその日の活動報告を行ってきましたが、より丁寧にご報告をするように致します。
14 個人情報に十分注意しているか	16	2	1		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	2	職員には周知しておりますが、大災害時も想定してお伝えするように致します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	集団活動の日は、どの子も楽しみにして来てくれているようです。何よりも仲間がいて共に活動できる場所であることが大切だと考えています。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	3	0	

【自由記述でいただいたご意見について】

10	
16	