

保育所等訪問支援事業 保護者による評価結果（公表）

回数数が 24 だった。利用者数が 64 であり、回収率は 37.5%だった。

公表 2025 年 4 月 28 日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	ご意見
体制について	1	事業の目的が適切に説明されていますか	91.7%	0	8.3%	
	2	<u>子どもの状態に応じた職員体制ですか（職種や人数）</u>	<u>41.7%</u>	<u>25.0%</u>	<u>33.3%</u>	担当する訪問員の数足りない もう少し回数を増やしてほしい
適切な支援の提供	3	子どもの特性をふまえた専門性のある支援が受けられていますか	100%	0	0	
	4	支援計画は子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで作成されていると思いますか	100%	0	0	
	5	<u>支援計画には学校園の担任等の意向も盛り込まれていると思いますか</u>	<u>79.2%</u>	<u>0</u>	<u>20.8%</u>	訪問支援と学校での意見の違いがあるように感じた
	6	支援計画の目標は保護者に分かりやすく書かれていますか	100%	0	0	
	7	支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	91.6%	4.2%	4.2%	登校できていないが電話で相談できた
保護者への説明	8	利用開始にあたって運営規定や利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	100%	0	0	
	9	支援計画の目標等の内容の説明は適切でしたか	100%	0	0	支援計画の説明や訪問報告をきちんとしてもらった
	10	必要に応じて子どもの状態等について保護者と共通理解ができていますか	91.6%	4.2%	4.2%	
	11	事業所の職員から共感的な支援がなされていると思いますか	91.7%	0	8.3%	
	12	<u>保護者からの相談等の申し入れに対しては迅速に応じてもらえていますか</u>	<u>83.3%</u>	<u>4.2%</u>	<u>12.5%</u>	迅速に対応があった 保護者が相談する時間がもっと欲しかった
	13	保護者との意思疎通などの配慮はされていると思いますか	95.8%	0	4.2%	細やかな電話連絡だった
	14	<u>事業所は訪問先の学校園からの相談に応じて必要な助言等を行っていると思いますか</u>	<u>87.5%</u>	<u>0</u>	<u>12.5%</u>	
	15	<u>訪問実施の際、学校園と事業所の話し合いが適切に行われていると思いますか</u>	<u>87.5%</u>	<u>0</u>	<u>12.5%</u>	
	16	訪問支援実施にあたって、保護者と適切に情報共有がされていると思いますか	100%	0	0	
満足度	17	個人情報の取り扱いは十分に留意されていると思いますか	95.8%	4.2%	0	
	18	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか	91.6%	4.2%	4.2%	
	19	<u>事業所の支援に満足していますか</u>	<u>79.2%</u>	<u>8.3%</u>	<u>12.5%</u>	専門性が高くても回数が少ない／担当する職員数が少ない／学校全体への説明をしてほしい／次年度も引き続いて実施してほしい