

放課後等デイサービス 保護者による評価結果(公表)

事業所名 療育サポートセンター わおん

回収数 22

公表 2025年 4月 28日

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見と対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	14	1	・集団活動時は少し狭そう ・少し狭い気がする
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	・十分な人数を配意している ・専門性や、発達特性を理解してくれるスタッフが多い。安心です
	3	生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された空間になっていますか。	15	0	・活動内容に合わせて空間を設定している ・分かりやすく活動しやすい工夫がされている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、活動に合わせた空間になっていますか。	14	1	・運動プログラムをするには少し狭く感じる
適切な支援の提供	5	こどものことを十分理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	・特性に合った支援が考えられている
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所が提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	
	7	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作られていると思いますか。	15	0	・保護者の意見も積極的に取り入れてもらえている
	8	放課後等デイサービス計画には、「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内は、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	・計画に沿った支援がされている
	10	事業所のプログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	15	0	
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	・面談の時などに、丁寧に説明してもらえる
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	・研修の機会を設けてくれて有難い ・定期的に研修会などが行われていて、福祉とつながりが持てる機会ができた
	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	0	・連絡ノートも活用しているのでわかりやすい ・以前よりも、集団活動での活動が分かりにくい
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	・定期的に面談があり、相談ができる
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	14	1	・多くの機会を作ってくれている ・以前のように、普段の療育を写真や動画を見せてもらえる保護者会を開催してほしい
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対して、そのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	・相談は丁寧に応対してもらえるので助かっている
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	
非常時等の対応	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	・こどもの通所日に実施されているのか不明
	22	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	14	0	・些細なことでも丁寧に報告してくれる
満足度	23	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	・嫌がることないので安心感をもっている ・安心できる大事な場所になっていると思う
	24	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	・毎回楽しみにしている ・いつも楽しく通っている
	25	事業所の支援に満足していますか。	13	1	・大変満足している ・とても満足している