

保護者における放課後等デイサービス 評価結果(公表)

事業所名 療育サポートセンター わおん

回収数 9

公表 2026年4月14日

	チェック項目	はい	いいえ	ご意見と対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	10	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	10	0	
	3 生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された空間になっていますか。	10	0	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、活動に合わせた空間になっていますか。	10	0	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所が提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	
	7 こどものことを十分理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作られていると思いますか。	10	0	
	8 個別支援計画の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内は、こどもに必要な項目が適切に設定され、具体的な支援内容になっていると思いますか。	10	0	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	
	10 事業所の活動内容が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	
保護者への説明等	11 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	10	0	
	12 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	ペアレントトレーニングを再開してほしい ⇒次年度再開を検討します
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	10	1	
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	
	17 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	8	2	おやじの会を再開してほしい ⇒次年度再開を検討します
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に適切に対応されていますか。	10	0	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	
	20 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	
非常時等の対応	21 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	
	22 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	10	0	
満足度	23 こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	
	24 こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	2	
	25 事業所の支援に満足していますか。	10	0	